

О возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом (COVID-19).

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа) в случае выявления и подтверждения у Заемщика признаков заболевания коронавирусом Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации его долга по Договору потребительского кредита (займа). Заемщик вправе направить заявление с приложением подтверждающих документов Почтой России по адресу: 164010, Архангельская область, п. Коноша, ул. Советская, д.33, телефон 8-800-100-52-42 или путем направления Заявления и подтверждающих документов на электронную почту avansgrupp@mail.ru, с последующим предоставлением документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Обращение Заемщика должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на Обращение;
- номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- копии документов, подтверждающих изложенные в Обращении обстоятельства - с указанием перечня прилагаемых к Обращению документов.