

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА  
ЗАЕМЩИКАМ ООО МКК «АВАНС-ГРУПП»,  
ПРИЗВАННЫМ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ  
И ДЛЯ УЧАСТИЯ В СВО**

На основании Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в ВС РФ, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», а также Информационного письма Банка России № ИН-03-59-3/115 от 21.09.2022 о мерах поддержки мобилизованных лиц.

1. Заемщик призванный на военную службу по мобилизации или проходящий военную службу по контракту (в том числе о добровольном содействии), а также члены их семей, имеют право обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (отсрочки платежей), при получении займа до мобилизации (заключения контракта). К членам семей военнослужащих относятся:
  - супруга (супруг);
  - несовершеннолетние дети;
  - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
  - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
  - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.Члены семьи должны предоставить документы, подтверждающие родство с военнослужащим (свидетельство о браке, о рождении, паспорт, документ из образовательного учреждения и т.д.)
2. Для предоставления льготного периода заемщик должен обратиться в организацию с требованием о предоставлении льготного периода в течение действия договора, но не позднее 31.12.2023 года. Требование может быть представлено лично в офисе, по факсу, почтовым или электронным отправлением, по телефону (по абонентскому номеру), через WhatsApp. Требование должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа, а также указание на то, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом № 377 от 07.10.2022 г.
3. К требованию кредитор вправе запросить, а заемщик вправе приложить документ подтверждающий факт призыва на военную службу (повестка, контракт). Кредитор также вправе запросить данную информацию в органах Министерства обороны.
4. Кредитор обязан рассмотреть требование не позднее 10 календарных дней.
5. В течение 15 календарных дней, после дня направления требования, заемщик должен получить ответ (уведомление) о предоставлении льготного периода либо об отказе в предоставлении льготного периода. Если заемщик не получил ответ, то льготный период считается запущенным автоматически.
6. Несоответствие представленного заемщиком требования, является основанием для отказа заемщику в удовлетворении.
7. Срок предоставления льготного периода- это приостановление исполнения заемщиком своих обязательств, на срок, определенный самим заемщиком, но не превышающий срок военной службы и дополнительных 30 календарных дней со дня увольнения со службы. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору. Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или

- заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.
8. На период кредитных каникул не начисляются неустойки (штрафы и пени), не предъявляются требования о досрочном исполнении обязательств, не осуществляются действия направленные на возврат задолженности.
  9. В течение льготного периода кредитная история заемщика в бюро кредитных историй не портится.
  10. Проценты по займу на период кредитных каникул продолжают начисляться (но оплачиваются позже, после окончания льготного периода). Проценты начисляются по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России среднерыночного ПСК в процентах годовых, установленного на день обращения заемщиком требования. По окончании льготного периода проценты продолжают начисляться на прежних условиях договора.
  11. Условия договора займа считаются измененными на период льготного периода с даты направления уведомления заемщику.
  12. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения льготного периода.
  13. Кредитор должен предоставить заемщику новый график платежей, не позднее даты окончания льготного периода.
  14. Приостановленное исполнительное производство по судебным актам, направленным на возврат просроченной задолженности по договору займа военнослужащего или членов его семьи, может быть возобновлено не ранее 30 дней после устранения обстоятельств, послуживших основанием для его приостановления.
  15. В случае гибели заемщика при прохождении военной службы, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы, обязательства по договору займа прекращаются, также прекращаются обязательства членов семьи военнослужащих. Данные действия распространяется на правоотношения, возникшие с 24 февраля 2022 года.
  16. Помимо льготного периода заемщик имеет право обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации займа, на срок призыва. Реструктуризация проводится в обычном режиме.