



«Утверждаю»
И.о. генерального директора ООО МКК «Аванс-Групп»

А.Д.Куваева «25» июля 2019 г.

Приказ № 258

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденного Банком России 22.06.2017)

1. Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Аванс-Групп» (ООО МКК «Аванс-Групп»)
2. Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения, адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	
2.1. Адрес микрофинансовой организации	164010, Архангельская область, Коношский район, рп. Коноша, ул. Советская, д. 33
2.2. Режим работы микрофинансовой организации	Понедельник- пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч. Перерыв с 12.00 ч. до 13.00 ч. Суббота, воскресенье-выходные дни
2.3. Адреса и режимы работы обособленных подразделений	Режим работы подразделения
164010 Архангельская область, Коношский район, рп. Коноша, ул. Советская, д. 33, тел. 8 921-488-88-69	Понедельник- пятница с 09.30 ч. до 17.30 ч., Перерыв с 13.00 ч. до 14.00 ч. Суббота, воскресенье- выходные дни
161250, Вологодская область, Вашкинский район, с. Липин Бор, ул. Первомайская, д. 9, тел. тел. 8-921-821-98-81	Понедельник- пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч., Перерыв с 12.00 ч. до 13.00 ч. Суббота, воскресенье-выходные дни
152430, Ярославская область, Первомайский район, п. Пречистое, ул. Ярославская, д. 48, тел. 8-920-118-97-37	Понедельник- пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч., Без перерыва. Суббота, воскресенье-выходные дни
165210, Архангельская область, Устьянский район, п. Октябрьский, ул. Советская, д. 26, тел. 8-921-089-10-89	Понедельник- пятница с 09.30 ч. до 17.30 ч. Перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч. Суббота, воскресенье-выходные дни
174260, Новгородская область, г. Малая Вишера, ул. Карла- Маркса, д.7, тел. 8-921-200-62-24	Понедельник-пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч. Без перерыва Суббота с 09.00 ч. до 15.00 ч. Без перерыва. Воскресенье- выходной

175460, Новгородская область, Крестецкий район, г. Крестцы, ул. Московская, д. 16, оф. 16, тел. 8-921-200-54-57	Понедельник-пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч. Без перерыва Суббота, воскресенье- выходные дни
187115, Ленинградская область, Киришский район, г. Кириши, ул. Романтиков, д. 8, тел. 8-931-318-66-86	Понедельник- пятница с 10.00 ч. до 19.00 ч., Перерыв с 14.00 ч. до 15.00 ч. Суббота, воскресенье- выходные дни.
165150, Архангельская область, Вельский район, г. Вельск, Базарная площадь, д. 2 а, тел. 8-921-088-50-20	Понедельник-пятница с 09.00 ч. до 18.00 ч., Без перерыва Суббота, воскресенье с 10.00 ч. до 17.00 ч. Без перерыва
353400, Краснодарский край, ст. Гостагаевская ул. Новороссийская, д. 100, каб.15, тел., 8-929-844-66-94	Понедельник с 09.00 ч. до 18.00 ч., Перерыв с 13.00 ч. до 14.00 ч. Суббота, воскресенье- выходные дни.
3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	8 921-600-34-84; 8-800-100-52-42 (бесплатный)
4. Официальный сайт микрофинансовой организации	www.mkkavans.ru
5. Информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии).	Не используется коммерческое обозначение
6. О факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	ООО МКК «Аванс- Групп» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
7. О регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ записи 651403111004975 от 09.04.2014 г.
8. О членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство" Рег. № 951 от 01.09.2016. Дата приема 01.09.2016 г.
9. Об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
10. О финансовых услугах	Микрозайм для получателей финансовых услуг от 1000 руб. до 30000 руб., сроком от 1 до 30 календарных дней. Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.
11. Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Потребитель самостоятельно получает всю информацию на сайте компании. Разъяснения по всем вопроса потребитель получает по телефону, электронной почте или визиту в офисы организации. Ответственным лицом, за предоставление соответствующих разъяснений о Порядке предоставления займа, заключения договора, исполнения условий договора, и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить – является сотрудник организации, занимающий должность «Специалист по выдаче займов» «Заместитель генерального директора»
12. О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа)	При заключении договора займа получатель финансовой услуги заемщик проинформирован о следующих фактах: 1. О возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги 2. О применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за

13. О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Статья 4. Способы взаимодействия с должником (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

Часть 2. Иные, за исключением указанных в части 1 настоящей статьи, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Часть 4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного в части 2 настоящей статьи соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 настоящей статьи, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником.

1. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными пунктом 1 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие):

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;

в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

2. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных пунктом 2 части 1 настоящей статьи, их наличие считается неподтвержденным.

14. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

В письменной форме получатель финансовых услуг может направить обращение по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу:

164010, Архангельская область, п. Коноша, ул. Советская, д. 33,

а также направить обращение в СРО, по адресу:

420066, г. Казань, ул. Чистопольская, 16/15, офис 1, e-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

и Северо-Западное Главное управление Центрального банка Российской Федерации: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, 70/72.

15. О праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <https://finombudsman.ru/>.

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.

16. О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником (Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия. Положения части 2 статьи 8 (за исключением первого предложения части 2 статьи 8) применяются с 1 января 2017 года. 2. Форма указанного в части 1 настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.
3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.
4. В качестве представителя должника, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, может выступать только адвокат.
5. В случае получения указанного в части 1 настоящей статьи заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным в частях 3 и 4 настоящей статьи представителем.
6. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.
7. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении срока, указанного в части 6 настоящей статьи, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона.
8. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, предусмотренных частью 7 настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока

допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

9. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, может быть подано его попечителем.

11. В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, указанного в части 1 настоящей статьи, с нарушением требований настоящей статьи кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

12. Указанное в части 1 настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил. 13. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей. На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки (в течение 15 дней).

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Соглашения о приостановление процентов и пени на срок от 1 дня до 30 дней, с учетом частичной оплаты задолженности;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом частичной оплаты задолженности и с графиком платежей;
- заключение Соглашения об урегулирование задолженности на срок от 1 дня до 365 дней, с учетом изменения начисления процентов и прощением оплаты начисленного размера неустойки (пени);

17. Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации МФО

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

3. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;

- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
 - 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
 - 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
 - 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
 - 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
 - 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 - 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
4. Указанные в пункте 3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией. Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.
5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 настоящего Стандарта.
6. В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 164010, Архангельская область, п. Коноша, ул. Советская, д. 33.

Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.

Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

19. Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг

- ФИО клиента
- Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или по адресу, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом МКК о персональных данных
- Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования
- Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении
- Наименование органа, должности, ФИО сотрудника МКК действия/бездействия которого обжалуются

Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов. Иные сведения, которые клиент желает сообщить.

20. Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств

Статья 14. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) (Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О потребительском кредите (займе)")

1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.

2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

4. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу

(Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")

1. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

21. Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет двукратного, либо трехкратного (в случае частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов) размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы непогашенной части займа за каждый день нарушения обязательств.

<p>Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу (Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях")</p> <p>2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p>
<p>22. Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физ. лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы</p> <p>Банковские вклады на территории Российской Федерации могут привлекаться только банками - участниками системы страхования вкладов, зарегистрированными в соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности" и получившими лицензию Банка России. При размещении денежных средств во вклады гражданам следует учитывать информацию о наличии у таких организаций лицензии Банка России на привлечение денежных средств физических лиц, а также об их участии в системе страхования вкладов, размещенную на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Информация по кредитным организациям".</p> <p>На основании части 3 ст. 12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Микрокредитная компания не вправе: привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.</p>
<p>23. Информация о рисках невозврата денег, привлекаемых МФО от физ. лиц по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения ценных бумаг, выпускаемых МФО</p> <p>Привлекаемые ООО МКК «Аванс-Групп» инвестиции, не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями и обязательному страхованию не подлежат. Несмотря на стабильное финансовое положение ООО МКК «Аванс-Групп», учитывая отсутствие страхования привлеченных загов/инвестиций, у инвесторов сохраняется риск невозврата размещенных денежных средств.</p> <p>С ценными бумагами ООО МКК «Аванс-Групп» операции не проводит.</p>
<p>До принятия клиента на обслуживание или до заключения договора займа, однако не реже 1 (одного) раза в год, МФО обязана запросить у клиента следующую информацию:</p> <p>Размер заработной платы и наличие иных источников доходов (при запросе займа свыше 3000 рублей)</p> <p>Возможность предоставления обеспечения исполнения обязательств, если предоставление обеспечения предусмотрено Договором</p> <p>О судебных спорах, в которых клиент выступает ответчиком (при запросе займа свыше 30 000 рублей)</p> <p>О наличии в собственности клиента движимого и/или недвижимого имущества (при запросе займа свыше 100 000 рублей)</p>
<p>ООО МКК «Аванс-Групп» при рассмотрении заявления на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности клиента</p>
<p>Для оценки долговой нагрузки ООО МКК «Аванс-Групп» запрашивает у клиента (при запросе займа свыше 3000 рублей) следующую информацию:</p> <p>О текущих денежных обязательствах</p> <p>О периодичности и суммах платежей по указанным обязательствам</p> <p>О целях получения займа</p> <p>Об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа</p> <p>О факте производства по делу о банкротстве</p> <p>Сведения, предоставленные клиентом в ответ на данный запрос могут оказать влияние на индивидуальные условия договора</p>

**Уважаемые клиенты, перед оформлением заявки на потребительский заем
ООО МКК «Аванс-Групп» рекомендует проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:**

- Соразмерность долговой нагрузки клиента с текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору
- Вероятность наступления форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, ухудшение здоровья)

В ООО МКК «Аванс-Групп»
164010, Архангельская обл., п. Коноша,
ул. Советская, д. 33.

От: _____
(наименование/Ф.И.О. Клиента)

(адрес места нахождения/ Клиента)

Тел.: _____

Заявление на реструктуризацию задолженности по договору займа

"__" _____ г. между _____ и _____ был
(Ф.И.О. Клиента) (наименование МФО)
заключен договор потребительского займа № _____ от "__" _____ г. на
следующих условиях: сумма займа _____ рублей, на срок _____,
(срок окончательного возврата займа "__" _____ г) процентная ставка по
займу _____ годовых.

С "__" _____ г произошло ухудшение моего финансового положения
связанного с _____
(указывае(ю)тся случай (и) из ч. 3 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц -
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,
объединяющих микрофинансовые организации)

что подтверждается следующими документами: _____
(указать документы, подтверждающие причину)

На основании вышеизложенного, прошу произвести реструктуризацию задолженности по
договору потребительского займа № _____ от "__" _____ г., а именно
(необходимое подчеркнуть):

1. снизить размер процентной ставки до _____ годовых;
2. пролонгировать сумму основного долга на срок _____, изменив срок
окончательного погашения займа с "__" _____ г. до "__" _____ г.
3. полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных
процентов
4. уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный
возврат суммы займа.
5. рассрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности
без ее прощения на срок _____.
6. отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без
ее прощения на срок _____, с окончательным погашением займа
«__» _____ 20__ г.

Приложение:

1. Копии документов, подтверждающих ухудшение финансового положения – на ___ листах.

_____ 2.

_____/ (_____)